

## Laboratorio 8: Casi d'Uso

### Esercizio 1

Si consideri un software sviluppato per amministratori di condominio. In particolare:

*Si vogliono analizzare i requisiti relativi ad un software di gestione condomini in grado di supportare gli amministratori sia per quanto riguarda la gestione anagrafica che per quanto riguarda la gestione finanziaria.*

*Per quanto riguarda la gestione anagrafica, il software permetterà l'inserimento, da parte di ogni amministratore, dei dati dei condomini, cioè indirizzo, codici catastali, etc., e dei condomini, cioè dati anagrafici del proprietario e/o del locatore, quote millesimali, etc.*

*L'amministratore, una volta all'anno, procederà alla rendicontazione delle spese di condominio ed alla ripartizione sui singoli condomini. Il sistema offrirà la possibilità di preparare le raccomandate di notifica di pagamento che verranno inviate dall'amministratore a mezzo posta.*

*I condomini, previa registrazione sul sistema (effettuata dall'amministratore), potranno accedere alle informazioni relative ai millesimi di propria competenza (ripartizione millesimale) ed alla loro posizione in merito alle spese di condominio (pagate o da pagare), potendo eventualmente consultarne lo storico.*

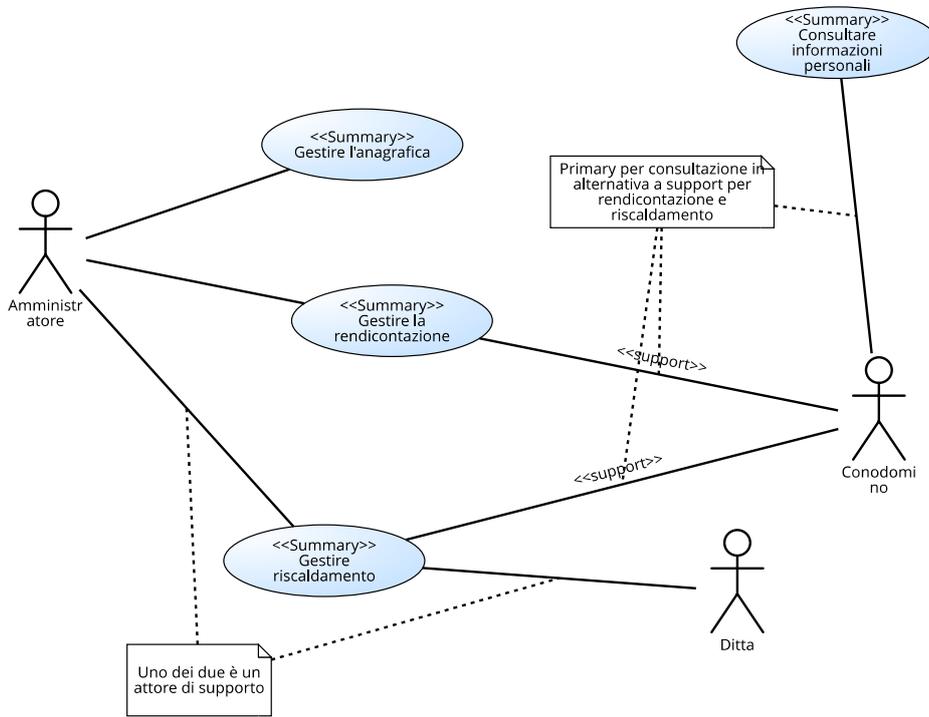
*Per semplificare l'archiviazione dei dati ed il successivo ripristino il sistema offrirà all'amministratore la possibilità di importare/esportare i dati di ogni condominio in formato XML.*

*La gestione del riscaldamento è affidata ad una ditta esterna che periodicamente inserisce nel sistema le informazioni relative ai consumi di ogni singolo appartamento, misurati con appositi calorimetri. Il riscaldamento delle aree comuni verrà ripartito dal sistema in base alle quote millesimali di ciascun condomino.*

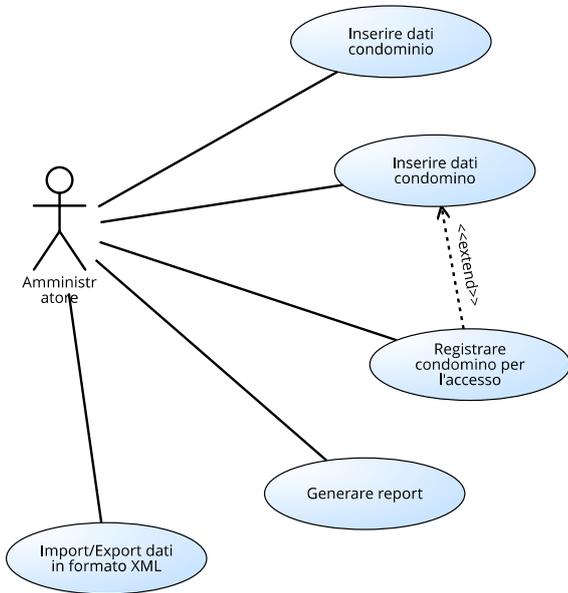
*L'amministratore dovrà poter verificare il costante aggiornamento delle spese di riscaldamento, che verranno incluse nella ripartizione delle spese di condominio. La ditta esterna, potrà segnalare, tramite il sistema, la presenza di consumi/misure anomali e richiedere la disponibilità dei condomini ad un intervento in loco; tali richieste dovranno essere approvate dall'amministratore e saranno consultabili dai condomini nella propria area sul sistema.*

Considerando tale caso di studio:

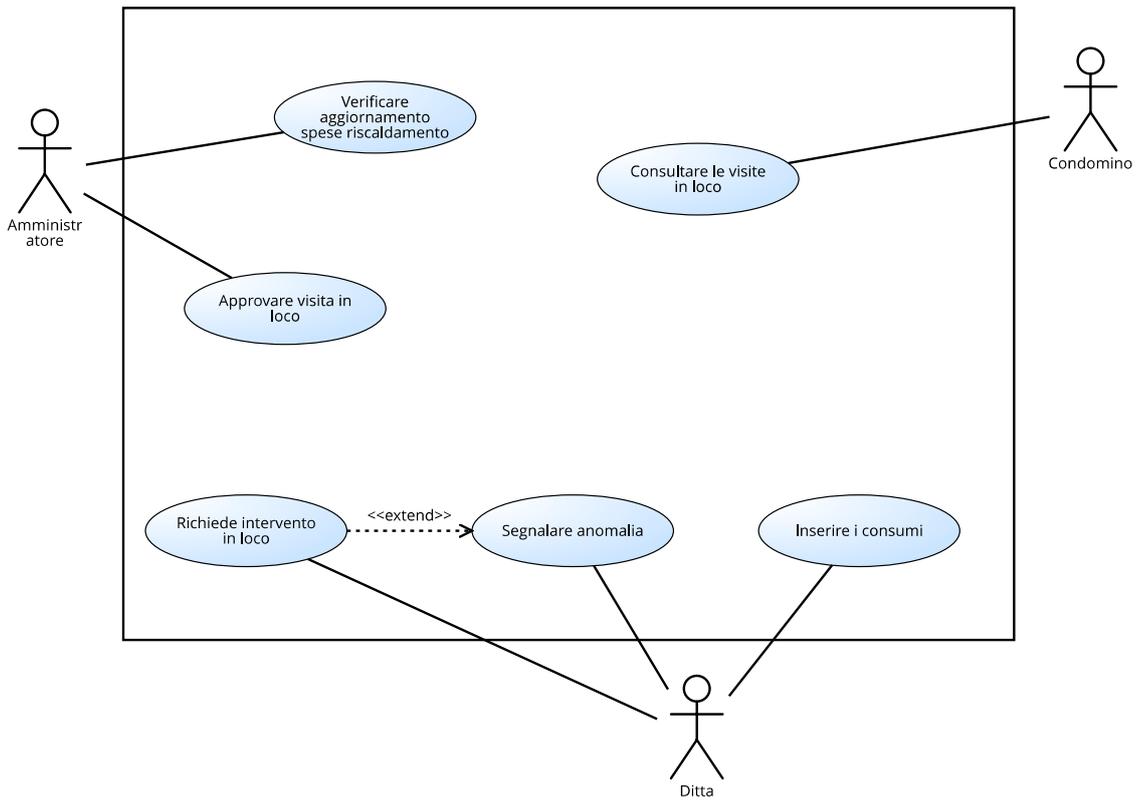
- a) Si realizzino gli use-case diagram di livello summary e di livello user-goal (quest'ultimo solo per la gestione anagrafica).



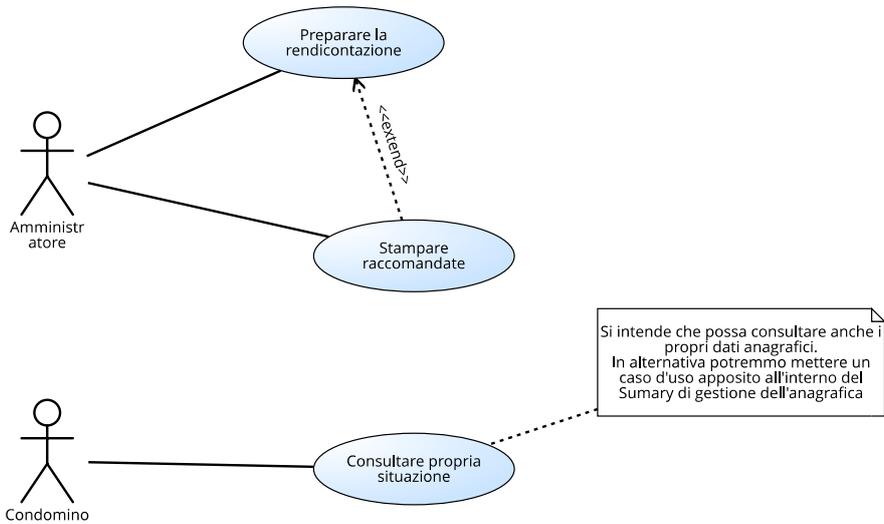
Gestione anagrafica:



Gestione riscaldamento:

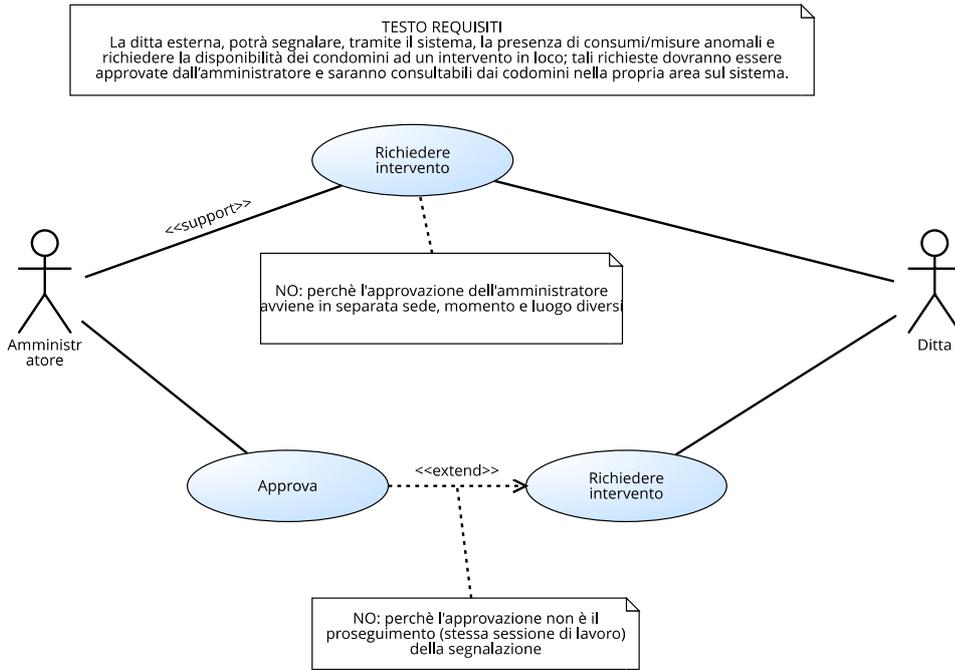


Gestione rendicontazione:



Errori tipici:

## 02CIXPG - Sistemi Informativi Aziendali



b) Si dettagli lo use-case a livello user-goal relativo all'inserimento dei dati di un condomino, esplicitando i passi relativi al main success scenario e relative estensioni.

Use case	Inserire dati di un condomino
Scope	Sistema gestione condomini - Sottosistema Amministratore
Level	User-goal
Intention in context	Inserire i dati anagrafici di un nuovo condomino nel sistema.
Primary actor	Amministratore
Support actor	-
Stakeholders' interests	Amministratore: avere dati accurati
Precondition	È stato registrato un condominio in cui abita il condomino
Minimum guarantees	-
Success Guarantees	I dati anagrafici sono inseriti nel sistema
Trigger	-
Main Success Scenario	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Amministratore richiede di inserire un condomino</li> <li>2. Il sistema richiede il condominio</li> <li>3. L'amministratore specifica il condominio</li> <li>4. Il sistema convalida e richiede i dati anagrafici</li> <li>5. L'amministratore inserisce i dati anagrafici</li> <li>6. Il sistema convalida e registra i dati</li> </ol>
Extensions	<ol style="list-style-type: none"> <li>3.a. L'amministratore annulla: il caso d'uso fallisce</li> <li>4.a. Il condominio specificato non esiste:                      il sistema segnala l'errore e il caso d'uso fallisce                      O il sistema segnala l'errore e avvia il caso d'uso di inserimento di un nuovo condominio</li> <li>5.a. L'amministratore annulla: il caso d'uso fallisce</li> <li>6.a. I dati non sono validi: il sistema segnala l'errore e il caso d'uso torna al passo 5</li> </ol>

- c) Si dettagli lo use-case a livello user-goal relativo alla segnalazione di anomalie da parte della ditta esterna (con richiesta di intervento in loco) dettagliando i passi del main success scenario e le relative estensioni.

Use case	Segnalare anomalia
Scope	Sistema gestione condomini - Sottosistema Azienda
Level	User-goal
Intention in context	Segnalare un'anomalia nei dati o nei consumi e richiedere una visita in loco per la risoluzione
Primary actor	Ditta
Support actor	-
Stakeholders' interests	Amministratore: avere un quadro aggiornato sulle anomalie e garantire la correttezza dei dati Condomino: essere informato di eventuali anomalie quanto prima
Precondition	-
Minimum guarantees	-
Success Guarantees	Viene avviata la procedura di risoluzione delle anomalie
Trigger	-
Main Success Scenario	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Azienda che chiede di segnalare un'anomalia</li> <li>2. Il sistema richiede contesto (condominio, condomino, dettagli anomalie)</li> <li>3. Azienda inserisce i dati (e specifica se necessario intervento in loco)</li> <li>4. Il sistema convalida e avvia la procedura di risoluzione</li> </ol>
Extensions	<ol style="list-style-type: none"> <li>3.a. Azienda annulla: il caso d'uso fallisce</li> <li>4.a. Il condominio non è corretto:</li> <li>4.b. Il condomino non esiste:</li> <li>4.c. I dati di anomalia non sono validi:               <ol style="list-style-type: none"> <li>4.(a b c).1 sistema segnala l'errore e chiede di correggere</li> <li>Il caso d'uso torna al passo 3</li> </ol> </li> <li>4.d. È necessario un intervento in loco: prosegue con il caso d'uso di richiesta di intervento.</li> </ol>