

Laboratorio 5: Modelli concettuali e di Processo

Esercizio 1

Si descriva tramite modelli UML (diagramma delle classi) e BPMN gli aspetti informativi e procedurali relativi al rinnovo del permesso di parcheggio in zona blu per i residenti di GTT. Le informazioni trattate durante il processo possono essere desunte dal modulo riportato a fondo pagina.

GTT mantiene una mappa [1] delle aree della zona su strisce blu, ogni area è caratterizzata da un costo orario ed è definita da un insieme di tratti di vie (identificabili tramite un intervallo di numeri civici). In base alla mappa è possibile associare l'indirizzo del residente ad una delle aree.

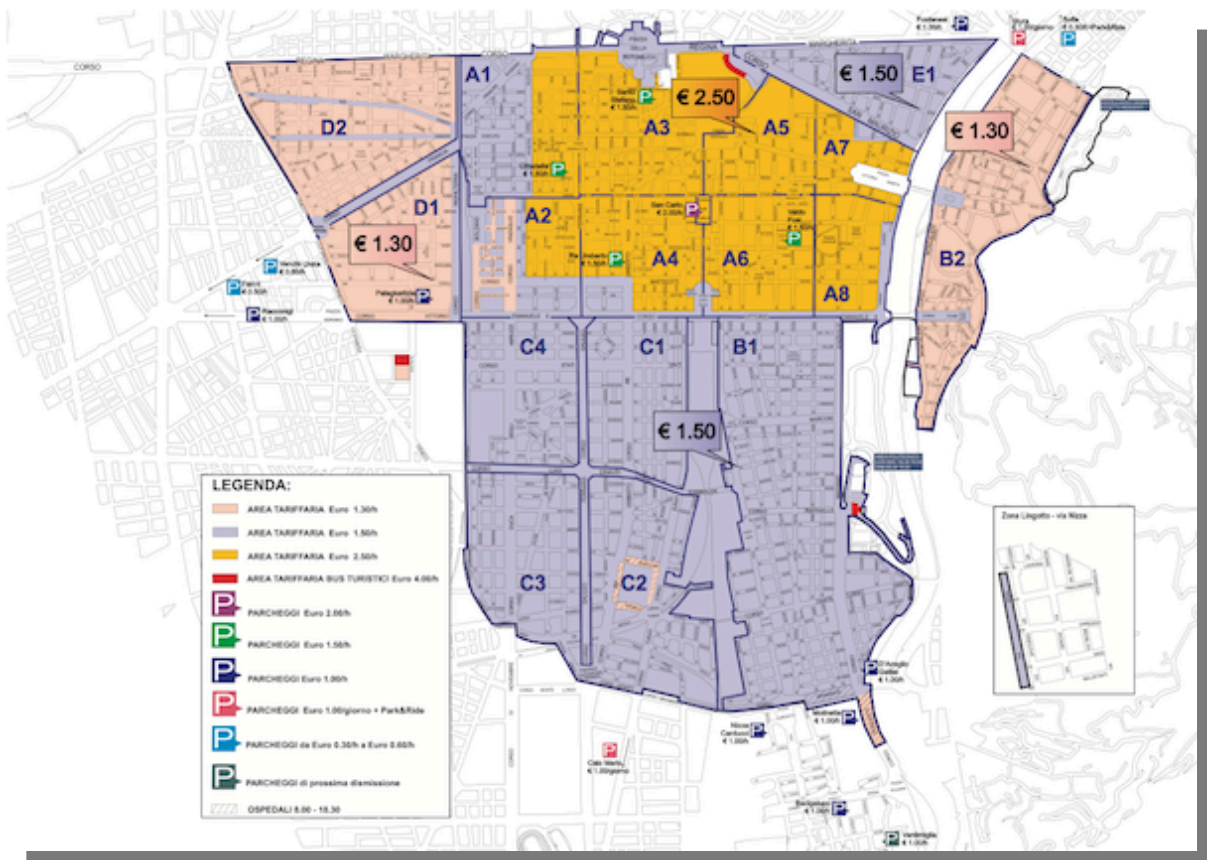
Un mese prima della scadenza del permesso, viene inviata una mail ai residenti. La mail contiene il link alla procedura di rinnovo ([2] riportato in versione semplificata).

Nella procedura il cittadino residente deve compilare il modulo online, caricare una copia di un documento di identità valido, e pagare il dovuto.

Un operatore GTT controlla che il documento caricato dal cittadino sia valido.

A fronte di irregolarità il cittadino viene notificato tramite mail e può provvedere a rettificare le informazioni.

Successivamente all'accettazione della richiesta, gli uffici procedono alla stampa del tagliando di permesso per la zona di pertinenza che viene inviato via posta al cittadino richiedente.



[1]

