

# Esempio del 16/11/2020

---

## Parte 1 – Esercizio di analisi

Si consideri il seguente scenario:

*Una società di assicurazioni gestisce il processo di denuncia dei sinistri relativi alle polizze RC auto. L'assicurato, intestatario di una polizza valida, si reca presso un assicuratore. L'assicuratore apre la pratica ed inserisce tutti i dati (luogo e data del sinistro, dichiarazioni dell'assicurato, informazioni sulla controparte). Dopo l'inserimento dei dati viene dato l'incarico ad un perito di verificare il danno, questi concorda un appuntamento con l'assicurato, verifica il danno e carica a sistema la perizia. La compagnia, attraverso l'ufficio liquidazione sinistri, in base alla polizza e all'esito della perizia, decide in che misura risarcire l'assicurato ed invia una comunicazione all'assicurato, il quale incassa la somma.*

Nel contesto dello scenario delineato sopra, si definisca:

1. Il modello concettuale.
2. Il modello di processo
3. I casi d'uso a livello user goal