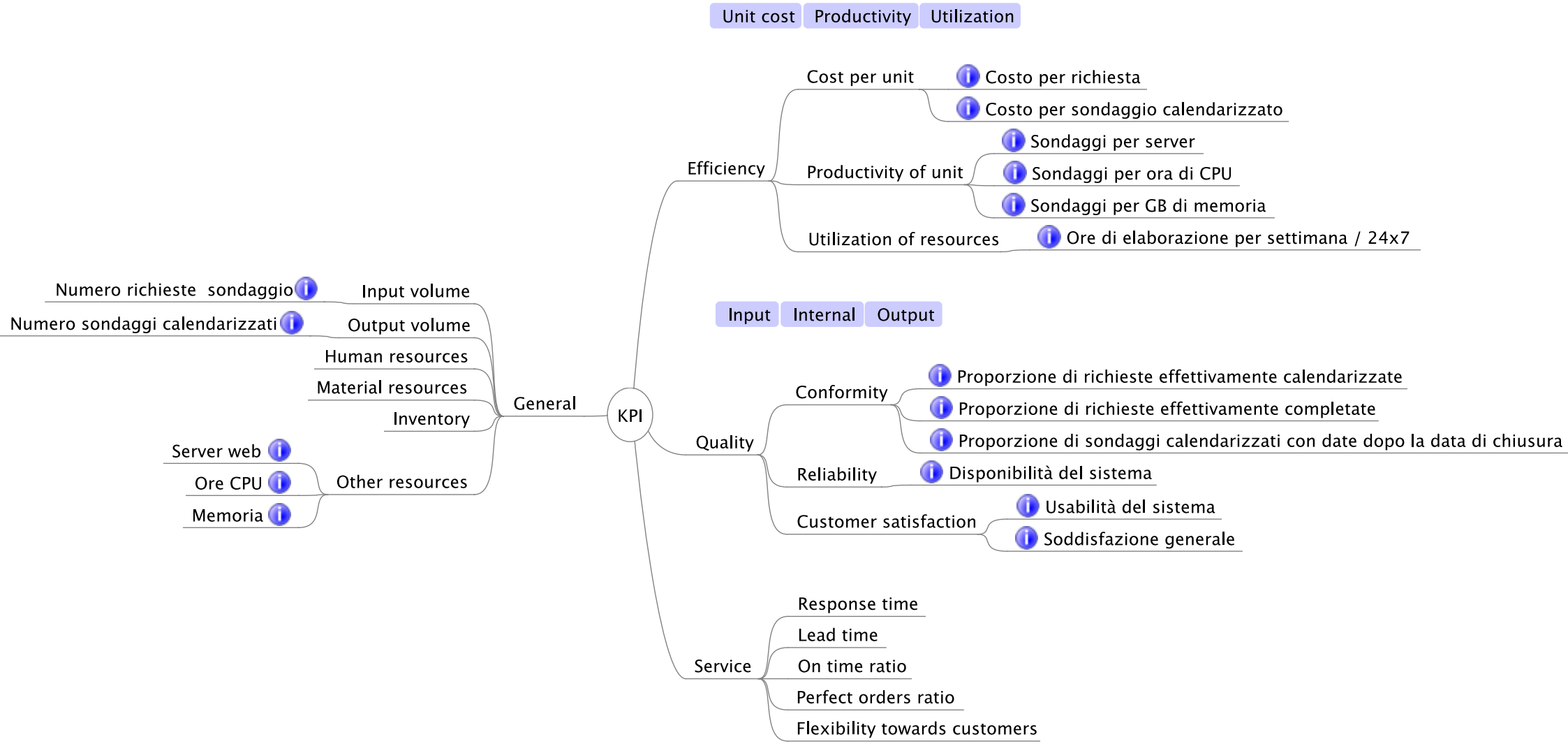
Unit cost
Productivity
Utilization
KPI
Efficiency
Cost per unit
Costo per richiesta
Costo per sondaggio calendarizzato
Productivity of unit
Sondaggi per server
Sondaggi per ora di CPU
Sondaggi per GB di memoria
Utilization of resources
Ore di elaborazione per settimana / 24x7
Input
Internal
Output
Quality
Conformity
Proporzione di richieste effettivamente calendarizzate
Proporzione di richieste effettivamente completate
Proporzione di sondaggi calendarizzati con date dopo la data di chiusura
Reliability
Disponibilità del sistema
Customer satisfaction
Usabilità del sistema
Soddisfazione generale
Service
Response time
Lead time
On time ratio
Perfect orders ratio
Flexibility towards customers
General
Input volume
Numero richieste sondaggio
Output volume
Numero sondaggi calendarizzati
Human resources
Material resources
Inventory
Other resources
Server web
Ore CPU
Memoria