

# Prova scritta del 04/02/2021

---

Tempo a disposizione: 75 minuti. È permesso consultare testi o appunti.

Si consideri il seguente scenario:

*Un minimarket vuole fornire un servizio di delivery ai propri clienti. Per farlo predispone un sistema distribuito basato su applicazioni mobili e interfaccia web. Il sistema può essere usato:*

- *dal cliente (per ordinare i prodotti, tramite app mobile)*
- *dal rider (per consegnare la merce, tramite app mobile)*
- *dal gestore (per caricare i prodotti disponibili e le quantità, tramite interfaccia web)*

## **App Cliente**

*Si assume che ogni cliente abbia un account e che sia loggato nel sistema. Oltre ai dati personali, del cliente è noto il suo indirizzo in forma testuale e come latitudine e longitudine. Successivamente riceverà una lista di prodotti con fotografia, titolo e prezzo. Cliccando sul prodotto potrà visualizzare il dettaglio ed inserirlo nel carrello indicando le quantità. Il pagamento avverrà esclusivamente via contanti o tramite carta di credito con il rider. Una volta completato l'ordine sarà possibile procedere al checkout. A quel punto l'app del cliente cerca un rider disponibile. Una volta che il rider ha accettato l'incarico e ha lasciato il minimarket, l'utente riceverà una notifica e da quel momento il cliente potrà inserire i dettagli per la consegna (es.: citofono, numero di telefono, ecc.).*

*Dopo la consegna l'utente può valutare il servizio (qualità merce, velocità consegna, cortesia rider)*

*In qualsiasi momento l'utente può visualizzare la lista di tutti gli ordini pregressi.*

## **App Rider**

*Si assume che ogni rider abbia un account e che sia loggato nel sistema. Il rider, in qualunque momento, imposta il suo stato (disponibile per consegna, oppure non disponibile). Se disponibile potrà essere selezionato dal gestore.*

*Il quando un utente conclude un ordine un rider disponibile riceverà una notifica per la consegna e potrà accettare l'incarico o rifiutarlo. Una volta accettato, scansionerà il Barcode della consegna (oppure, in caso di problemi, inserendo manualmente) e visualizzerà sulla mappa il percorso per raggiungere l'indirizzo del cliente.*

*Una volta raggiunto il cliente, si segnalerà l'avvenuto pagamento e la fine della consegna. In caso di problemi di pagamento o di cliente assente sarà segnalato il fallimento della consegna ed il rider riporterà i prodotti in negozio.*

*Ogni rider deve poter visualizzare lo storico degli incarichi con il loro esito (accettato e consegnato, accettato e consegna fallita, incarico rifiutato).*

*Al termine della consegna il rider può valutare il cliente (cortesia, presenza in casa, ...)*

## **Interfaccia Gestore**

*Si assume che il gestore abbia un account e che sia loggato nel sistema. Il gestore potrà caricare gli articoli disponibili. È possibile caricare una foto, un titolo, una descrizione, il prezzo. È inoltre possibile modificare i prodotti già disponibili aggiornando foto, descrizione ecc.*

Nel contesto dello scenario delineato sopra, si definiscano:

1. Il diagramma delle classi
2. Il modello del processo

→ È necessario modellare esclusivamente gli aspetti direttamente rilevanti per il sistema informativo.