

Prova scritta del 04/02/2021

Tempo a disposizione: 75 minuti. È permesso consultare testi o appunti.

Si consideri il seguente scenario:

Un minimarket vuole fornire un servizio di delivery ai propri clienti. Per farlo predispone un sistema distribuito basato su applicazioni mobili e interfaccia web. Il sistema può essere usato:

- *dal cliente (per ordinare i prodotti, tramite app mobile)*
- *dal rider (per consegnare la merce, tramite app mobile)*
- *dal gestore (per caricare i prodotti disponibili e le quantità, tramite interfaccia web)*

App Cliente

Si assume che ogni cliente abbia un account e che sia loggato nel sistema. Oltre ai dati personali, del cliente è noto il suo indirizzo in forma testuale e come latitudine e longitudine. Successivamente riceverà una lista di prodotti con fotografia, titolo e prezzo. Cliccando sul prodotto potrà visualizzare il dettaglio ed inserirlo nel carrello indicando le quantità. Il pagamento avverrà esclusivamente via contanti o tramite carta di credito con il rider. Una volta completato l'ordine sarà possibile procedere al checkout. A quel punto l'app del cliente cerca un rider disponibile. Una volta che il rider ha accettato l'incarico e ha lasciato il minimarket, l'utente riceverà una notifica e da quel momento il cliente potrà inserire i dettagli per la consegna (es.: citofono, numero di telefono, ecc.).

Dopo la consegna l'utente può valutare il servizio (qualità merce, velocità consegna, cortesia rider)

In qualsiasi momento l'utente può visualizzare la lista di tutti gli ordini pregressi.

App Rider

Si assume che ogni rider abbia un account e che sia loggato nel sistema. Il rider, in qualunque momento, imposta il suo stato (disponibile per consegna, oppure non disponibile). Se disponibile potrà essere selezionato dal gestore.

Il quando un utente conclude un ordine un rider disponibile riceverà una notifica per la consegna e potrà accettare l'incarico o rifiutarlo. Una volta accettato, scansionerà il Barcode della consegna (oppure, in caso di problemi, inserendo manualmente) e visualizzerà sulla mappa il percorso per raggiungere l'indirizzo del cliente.

Una volta raggiunto il cliente, si segnalerà l'avvenuto pagamento e la fine della consegna. In caso di problemi di pagamento o di cliente assente sarà segnalato il fallimento della consegna ed il rider riporterà i prodotti in negozio.

Ogni rider deve poter visualizzare lo storico degli incarichi con il loro esito (accettato e consegnato, accettato e consegna fallita, incarico rifiutato).

Al termine della consegna il rider può valutare il cliente (cortesia, presenza in casa, ...)

Interfaccia Gestore

Si assume che il gestore abbia un account e che sia loggato nel sistema. Il gestore potrà caricare gli articoli disponibili. È possibile caricare una foto, un titolo, una descrizione, il prezzo. È inoltre possibile modificare i prodotti già disponibili aggiornando foto, descrizione ecc.

Nel contesto dello scenario delineato sopra, si definiscano:

1. Il diagramma delle classi
2. Il modello del processo

→ È necessario modellare esclusivamente gli aspetti direttamente rilevanti per il sistema informativo.