

Prova scritta del 27/02/2017

Tempo a disposizione: 2 ore. Non è permesso consultare testi o appunti.

Parte 1

Si consideri il seguente scenario:

Un'azienda di trasporti privati intende gestire le prenotazioni e le manutenzioni dei propri mezzi tramite un sistema informativo.

L'azienda possiede degli autobus che sono caratterizzati da numero di targa, data di immatricolazione, numero di posti, chilometraggio totale, data e chilometraggio dell'ultima manutenzione.

La prenotazione viene svolta dall'ufficio clienti che, alla chiamata da parte di un cliente, se esso non si trova nell'anagrafica lo inserisce, successivamente l'ufficio provvede ad inserire le informazioni relative al noleggio: date di inizio e fine, numero di passeggeri, luogo di partenza, e luogo di arrivo. In base alle informazioni il sistema propone all'ufficio un preventivo, oppure segnala l'assenza di un mezzo adatto. Il preventivo può essere poi ridotto tramite un fattore di sconto (fino al 10%) a discrezione dell'ufficio, inoltre l'ufficio può decidere di richiedere uno sconto extra, che dovrà essere approvato dall'amministratore dell'azienda. Dopo l'approvazione, l'ufficio viene informato dell'esito via email, quindi può visualizzare il preventivo definitivo scontato e comunicarlo al cliente.

L'ufficio deve poi, entro una settimana, su indicazione del cliente, confermare la prenotazione, indicando anche l'autista assegnato ed il mezzo selezionato.

Il giorno del noleggio, l'autista deve confermare l'avvio del noleggio registrando il chilometraggio iniziale. Successivamente, alla fine del servizio, deve registrare il rientro ed il chilometraggio finale. A questo punto il sistema invia una fattura al cliente. L'ufficio clienti infine registra il pagamento.

Nel contesto dello scenario delineato sopra, si definisca:

1. Il modello informativo concettuale (diagramma delle classi UML).
2. Il modello del processo (diagramma delle attività UML).
3. Il modello dei casi d'uso (diagramma dei casi d'uso UML).
4. I tre KPI ritenuti più significativi per valutare la procedura di prenotazione dal punto di vista dell'azienda di trasporti.

NB: è necessario modellare esclusivamente gli aspetti direttamente rilevanti per il sistema informativo.

Parte 2

Legenda: ○ significa: scegliere una sola risposta corretta, □ significa: scegliere tutte le risposte corrette

Domanda 1

L'ora del giorno misurata su un orologio è una misura su scala

- Nominal
- Ordinale
- Interval
- Ratio
- Absolute

Domanda 2

Quali elementi compongono l'architettura base del web con pagine statiche?

- Browser
- Database
- Javascript
- Server Applicativo
- Server HTTP

Domanda 3

Qual è il livello di base della piramide di Anthony e a cosa si riferisce?

.....

.....

.....

.....

.....

Template Use-Case

Use case:
 Scope:
 Level:
 Intention in context:
 Primary Actor:
 (*)Stakeholders' interests:
 (*)Precondition:
 (*)Minimum guarantees:
 (*)Success guarantees:
 (*)Trigger:
 Main success scenario:
 Extensions:

(*) = opzionale

