

Prova scritta del 03/02/2016

Tempo a disposizione: 2 ore. Non è permesso consultare testi o appunti.

Parte 1

Si consideri il seguente scenario:

I servizi sociali di una grande città operano attraverso una collaborazione tra strutture centralizzate (che fanno capo agli enti pubblici) ed una serie di associazioni, di varia natura e con diverse finalità, operanti sul territorio. Un singolo cittadino, utente dei servizi, viene quindi seguito contemporaneamente dall'ente pubblico e da una o più associazioni, che operano su indicazione dell'ente; in particolare l'ente pubblico può assegnare (far prendere in carico) o revocare l'utente alle associazioni.

Gli operatori sociali si coordinano attraverso la redazione di un "diario sociale" condiviso, in cui tutti gli operatori coinvolti (dell'ente o dell'associazione) possono scrivere dei messaggi di testo che riassumono l'esito degli interventi, le decisioni prese, e l'avanzamento delle attività. Ogni cittadino utente avrà quindi un suo diario sociale.

Il sistema assistenziale viene attivato attraverso un primo contatto dell'utente in stato di difficoltà, che si reca di persona agli sportelli appositi, dove un operatore dell'ente acquisisce i suoi dati personali, registra la sua situazione ed apre il diario. Da quel momento, i vari operatori coinvolti possono interagire con il diario. In particolare, il diario potrà contenere azioni di vario tipo: annotazioni testuali, documenti allegati, affidamento ad una associazione, revoca di una associazione, prenotazione di un appuntamento (ora/data/luogo/motivazione), ed infine chiusura del diario. Ciascuna associazione verrà notificata dei nuovi utenti che le sono stati assegnati, ed in seguito potrà visionare ed aggiungere elementi al diario. In ogni caso l'associazione avrà visibilità solamente sugli utenti assegnati.

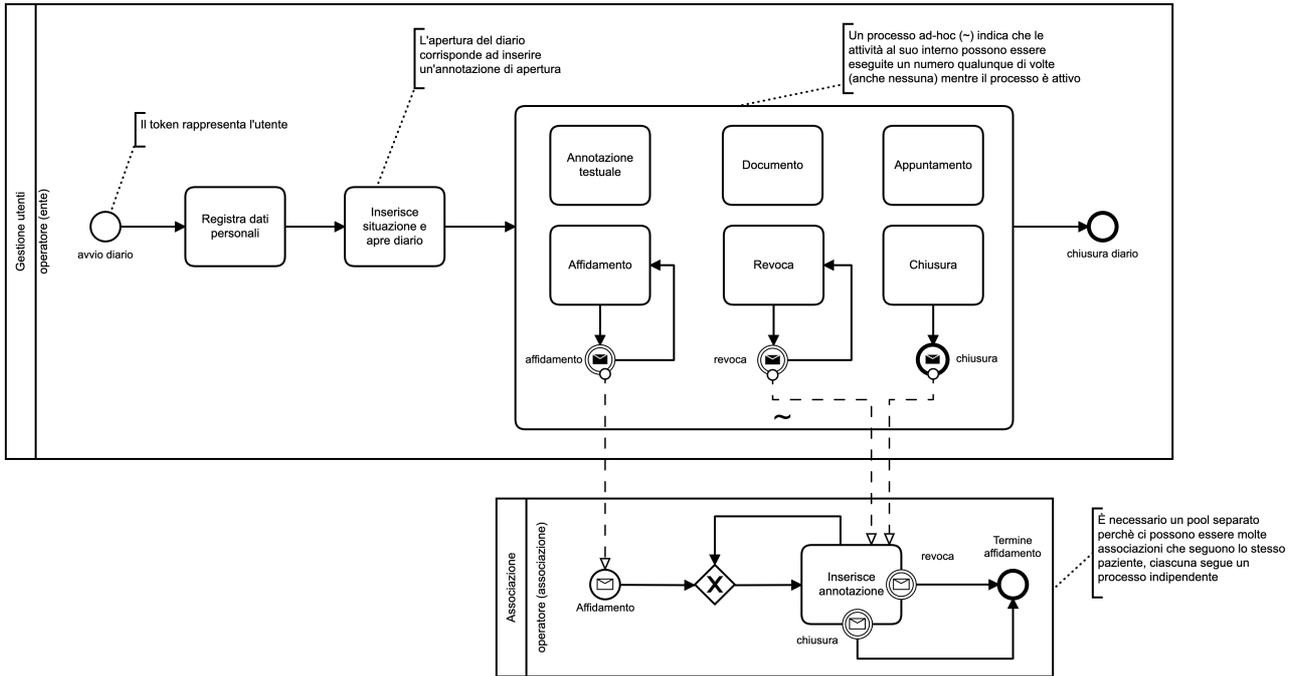
Il cittadino utente avrà una visibilità ridotta sul proprio diario, in sola lettura, limitata alle informazioni sulle associazioni a cui è stato associato e sugli appuntamenti a cui è stato prenotato.

Nel contesto dello scenario delineato sopra, si definisca:

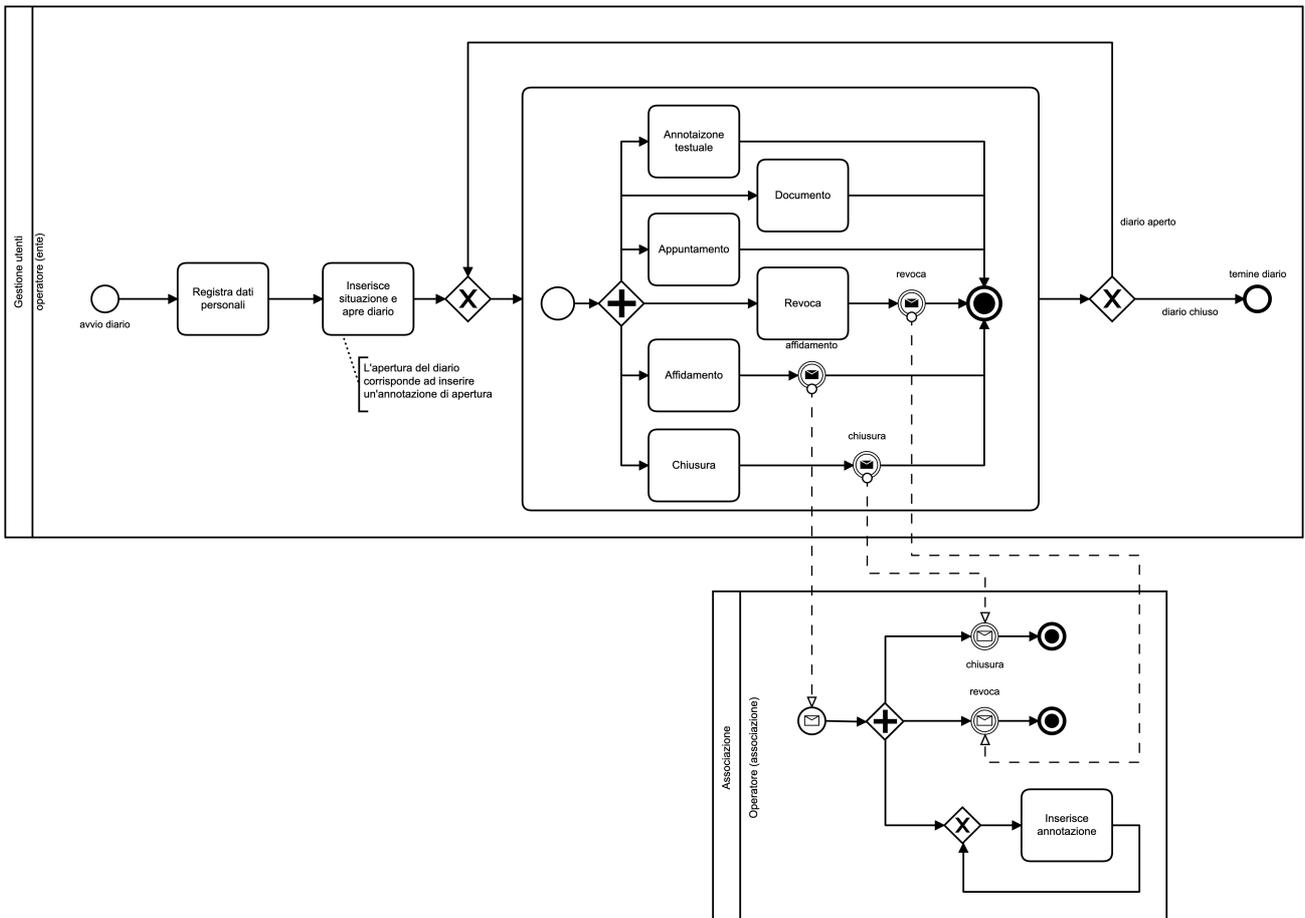
1. Il modello informativo concettuale (diagramma delle classi UML).
2. Il modello del processo (diagramma delle attività UML), comprendente l'intero ciclo di vita del diario sociale.
3. La descrizione narrativa del caso d'uso relativo all'*affidamento di un utente ad una associazione (presa in carico, dal punto di vista dell'ente pubblico)*.
4. I mockup relativi al caso d'uso del punto precedente, per un'interfaccia di tipo Web.

NB: è necessario modellare esclusivamente gli aspetti direttamente rilevanti per il sistema informativo.

Modello di processo



Soluzione alternativa:



Narrativa del caso d'uso

Caso d'uso	Affidare un utente ad una associazione
Context	Interfaccia web dell'operatore di un ente
Level	User-goal
Intention in Context	Avviare l'affidamento di un utente ad una associazione
Primary Actor	Operatore (ente)
Support Actor	-
Stakeholders' interests	Utente: essere affidato all'associazione corretta Ente: tenere traccia degli affidamenti (e delle regole)
Minimum guarantees	-
Success guarantees	L'associazione riceve in affidamento l'utente
Precondition	Il diario dell'utente è stato aperto
Trigger	-
Main Success Scenario	<ol style="list-style-type: none"> 1. Operatore seleziona un utente 2. Sistema mostra le informazioni dell'utente e chiede azione 3. Operatore sceglie di effettuare un affidamento 4. Sistema chiede di scegliere un'associazione 5. Operatore inserisce l'associazione 6. Il sistema verifica, inserisce un'annotazione sul diario ed affida l'utente all'associazione
Extensions	<ol style="list-style-type: none"> 2.a. Il diario dell'utente è stato chiuso: il sistema segnala l'errore e termina con un fallimento 3.a. Operatore annulla: il caso d'uso termina con fallimento 5.a. Operatore torna indietro: il caso d'uso torna al passo 2 6.a. L'utente è già affidato all'associazione: il sistema segnala l'errore e termina con un fallimento

Osservazione: il caso d'uso parte con la scelta dell'utente (e non con ad esempio la richiesta di fare un'affidamento) in quanto i processi hanno come token di riferimento l'utente, perciò la scelta dell'utente corrisponde alla scelta dell'istanza di processo in cui operare.

Mockup

Step 1

Servizi Sociali

https://servizisociali.gov.it

Ricerca utente:

CF	Nome	Cognome	Azioni
TZIGVN95B24A123K	Giovanni	Tizio	visualizza
TZIMRI03d11B456F	Mario	Tizio	visualizza

Step 2-3

Servizi Sociali

https://servizisociali.gov.it

Tizio Giovanni Indietro

TZIGVN95B24A123K

Nuova annotazione:

Diario sociale:

Data	Tipo	Descrizione	Azioni
15/2/2016	Apertura	Prima valutazione	visualizza
21/2/2016	Annotazione	Prima valutazione	visualizza
5/3/2016	Appuntamento	Visita medica	visualizza

Step 4-5

Servizi Sociali

https://servizisociali.gov.it

Tizio Giovanni

TZIGVN95B24A123K

Nuovo affidamento a:

Cerca associazione

Associazione Amici	<input type="button" value="Affida"/>
Americani	
Ambarabà	

Step 6

Servizi Sociali

https://servizisociali.gov.it

Affidamento completato

L'utente **Giovanni Tizio** (TZIGVN95B24A123K) è stato affidato all'associazione **Associazione Amici** a partire dal 5/6/2016