

Esame del 1 Luglio 2013

Cognome: _____ Nome: _____ Matricola: s _ _ _ _ _

Tempo a disposizione: 120 minuti. Non è permesso consultare testi né appunti.

Parte 1 – Esercizio di analisi

Si consideri il seguente scenario:

Gli acquisti nella pubblica amministrazione devono essere svolti secondo una procedura ben definita.

Se il valore dell'acquisto è inferiore ai 5 K EUR, allora il proponente deve fornire tre preventivi di diversi fornitori ed indicare i fondi su cui graverà la spesa. Il responsabile dei fondi deve autorizzare la spesa, quindi l'ufficio acquisti seleziona il preventivo più basso, verifica la disponibilità dei fondi e procede a definire l'ordine e a inviarlo al fornitore corrispondente al preventivo inferiore.

Se il valore dell'acquisto è superiore a 5 K EUR, l'acquisto deve essere fatto tramite un bando di gara. Il proponente fornisce una descrizione del bene o servizio da acquistare ed indica i fondi sui cui graverà, l'ufficio acquisti verifica la disponibilità dei fondi e poi predispose il bando di gara, indicando anche il tempo di apertura del bando. Il bando viene poi verificato dal proponente, che può richiedere delle modifiche. Quindi il direttore del dipartimento deve approvare il bando. Il bando quindi viene inviato alla corte dei conti per l'approvazione, la corte dei conti può approvare, rifiutare, oppure richiedere delle modifiche. Una volta ottenuta l'approvazione della corte dei conti il bando viene pubblicato sul portale MEPA¹. Durante il tempo di apertura i fornitori possono inserire un'offerta per il bando. Allo scadere del tempo di apertura, l'ufficio acquisti visiona le offerte e sceglie quella più bassa e procede a definire e poi inviare l'ordine.

Nel contesto dello scenario delineato sopra, si definisca:

1. Il modello del processo.
2. Il modello concettuale.
3. Il modello dei casi d'uso (diagramma dei casi d'uso) supponendo che tutte le attività (firme di approvazione incluse) vengano svolte in forma elettronica.
4. Il caso d'Uso di livello user-goal relativo alla ricezione da parte dell'ufficio acquisti della richiesta.
5. I tre KPI ritenuti più rilevanti per la valutazione del processo.

¹ Il Mercato Elettronico della P.A. (MePA) - <https://www.acquistinretepa.it>

Corso 2

02CIXPG - Sistemi Informativi Aziendali

N.B.

Alcune domande teoriche potrebbero non essere significanti.

Parte 2 – Domande teoriche

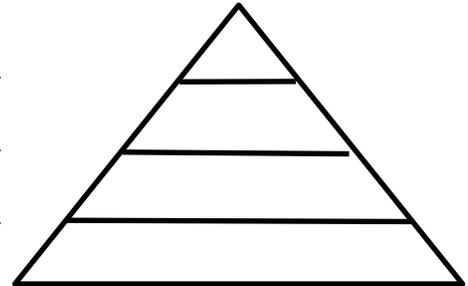
Nel testo d'esame ci saranno domande riferite al programma dell'ultimo a.a.

Legenda: ○ significa: scegliere una sola risposta corretta, □ significa: scegliere tutte le risposte corrette

Nota: le risposte sono tutte elencate in ordine casuale.

Domanda 1

Indicare i livelli della piramide di Anthony:



Domanda 2

Quali moduli fanno parte di un CRM?

- Fleet Management
- Sales Force Support
- Production Planning
- Computer Telephone Integration
- Payroll Management

Domanda 3

Cos'è una metrica di tipo *interval*?

- Una misura di intervalli di tempo
- Una misura che permette solo l'ordinamento dei valori
- Una misura in cui addizioni e sottrazioni sono valide
- Una misura in cui i rapporti sono validi
- Una misura che valuta le distanze a partire dallo 0 (zero)